



YOUR
ENTRY
EXPERTS.

HOE KUNNEN MET DE JUISTE
BEVEILIGINGSPRODUCTEN TOEGANGS-
PROCESSEN **VLEKKELOOS VERLOPEN?**

EXPERT **WHITE PAPER**



HOE KUNNEN MET DE JUISTE BEVEILIGINGSPRODUCTEN TOEGANGSPROCESSEN VLEKKELOOS VERLOPEN?

Hoe gastvrij een organisatie ook wil zijn, aan de een of andere vorm van toegangsbeheer valt meestal niet te ontkomen. Soms merkt de bezoeker daar nauwelijks iets van, maar naar mate het dreigingsniveau toeneemt, kan een entreeoplossing in een barrière ontaarden. Met de juiste keuzes hoeft dat echter niet ten koste van de gastvrijheid of andere belangrijke eigenschappen te gaan.

Met een dikke stalen deur, omringd door camera's, kan een juwelier de kans op een overval verkleinen. Maar het is dan wel de vraag of normale klanten het nog uitnodigend vinden om er naar binnen te gaan. Bovendien zal de welstandscommissie van de gemeente er iets van vinden.

Ook een kantoorgebouw is zelden gebaat bij de op zichzelf veiligste oplossing. Als 700 medewerkers zich dagelijks tussen half negen en negen uur door éénpersoonsveiligheidssluizen moeten wurmen, zal de maatregel meer irritatie dan veiligheid tot gevolg hebben.

Bewakingspersoneel kan een uitkomst bieden, maar is op jaarbasis erg duur en kan afgeleid worden door incidenten, waardoor het toegangsproces stagneert of in het ergste geval ongecontroleerd voortgaat. De uitdaging is dus het vinden van een compromis tussen veiligheid, capaciteit en esthetica. Dat geldt in

principe voor elk gebouw, maar in geval van hogere risico's is extra zorgvuldigheid vereist en krijgt veiligheid de hoogste prioriteit. Veiligheid ter voorkoming van criminaliteit, maar ook veiligheid tijdens noodsituaties, waarbij de entree onder geen voorwaarde een belemmering mag vormen.

BEVEILIGINGSSCHILLEN

Het meest praktische is om het gebouw te verdelen in compartimenten en deze te beveiligen met schillen. De eerste schil is bijvoorbeeld de periferie, waarvoor een slagboom bij de ingang van het parkeerterrein volstaat. De tweede schil is de gevel van het gebouw. Deze is overdag optimaal toegankelijk, omdat via de entree nog niet het beveiligde gebied betreden kan worden. Pas nadat een medewerker zich heeft geïdentificeerd of een bezoeker is ingeschreven en opgehaald, wordt toegang tot het beveiligde gebied verleend. In die fase wordt wat ongemak al veel sneller geaccepteerd dan bij de hoofdentree.

Nog een uitdaging vormt het feit dat een entreeoplossing lang mee moet gaan. Maar net zo belangrijk is een lange economische levensduur. Dertig jaar is geen uitzondering. Gedurende die periode dient de deur aan alle voorwaarden te blijven voldoen. Bij entreeoplossingen die modulair zijn opgezet, zijn veelal aanpassingen mogelijk, zodat het niet nodig is de investering vroegtijdig af te schrijven. Deskundige adviseurs kunnen regelmatig, bijvoorbeeld tijdens onderhoud, polsen of aanpassing van de entree noodzakelijk is.

LAGE OF HOGE BEVEILIGING

Voor de grens tussen semiopenbaar gebied en beveiligd gebied bestaan creatieve oplossingen. Zelfs een entree zonder enige barrière kan volstaan. Iedere geautoriseerde persoon kan ongehinderd door lopen. Pas als iemand zonder geldige pas probeert te passeren, treedt het systeem in werking. Een beveiliging wordt gealarmeerd (dit kan heel discreet), of een tweede poort gaat dicht. Als er meerdere 'lanes' zijn, leidt dit in de praktijk nauwelijks tot oponthoud.

Bij hoge risico's en kwetsbaarheden, zoals de dealing room van een bank, het laboratorium van een ziekenhuis of de serverruimte van een datacenter, gaat het vrijwel alleen nog om veiligheid en vormt oponthoud eerder het bewijs van goede procedures, dan dat iemand er zich aan zal storen. Toch is het ook in die situaties niet noodzakelijk om voor een stalen deur te kiezen. Ook met esthetische oplossingen is een zeer hoog beveiligingsniveau te bereiken.

Bij hogere risico's wordt een entreeoplossing pas een effectieve beveiligingsmaatregel als deze onderdeel vormt van een integrale aanpak. Op grond van de normale processen en denkbare calamiteiten wordt de juiste techniek gekozen, maar vindt daarnaast bepaling van vereiste procedures plaats. Dit omvat het toekennen van de juiste autorisaties, het periodiek peilen van de actuele risico's, het signaleren en opvolgen van ongebruikelijke handelingen en zelfs het sanctioneren van malversaties, zoals het 'uitlenen' van toegangspassen.



ALS VEILIGHEID EEN EERSTE VEREISTE IS

In gebouwen met een hoog risico op ongewenst bezoek is het nog altijd belangrijk dat het normale proces zo weinig mogelijk hinder ondervindt van de beveiliging. Vooral als ook gastvrijheid van belang is, zoals in een casino of museum. Te denken valt dan aan een oplossing die zich flexibel aanpast aan het actuele dreigingsniveau.

DREIGINGSNIVEAU

Vooraf met tourniquetdeuren is het niet al te ingewikkeld om bezoekersstromen te reguleren. Bij een minimaal dreigingsniveau kunnen mensen passeren, zonder zelfs maar hun pas te vertragen. Maar naarmate de dreiging toeneemt, bijvoorbeeld vanwege het tijdstip van de dag of vanwege grote drukte, kan de doorlooptijd worden verlengd, zodat portiers beter in staat zijn elke bezoeker aan een onderzoekje te onderwerpen. Dat is natuurlijk hinderlijk, maar met de juiste communicatie zal het niet moeilijk zijn om begrip te kweken voor deze maatregel. Ook met schuifdeuren is de bezoekersstroom te reguleren, al wordt het dan wel ingewikkelder.

VOLLEDIGE AFSLUITING ENTREE

In extreme gevallen kan het noodzakelijk worden om de entree volledig af te sluiten. Bijvoorbeeld als een groep gewelddadige betogers voor de deur staat. Als dat een reëel risico vormt, is het noodzakelijk dat de entreeoplossing inbraakwerend of zelfs kogelwerend wordt uitgevoerd. Ook dan biedt een tourniquet meer opties dan een schuifdeur of een scharnierende deur. Er zijn zelfs tourniquetdeuren geleverd die een overvaller kunnen opsluiten in afwachting van de politie. Dergelijke acties kunnen met behulp van camera's ook vanuit een externe particuliere alarmcentrale worden aangestuurd. Omdat hier feitelijk sprake is van de uitoefening van geweld, is overleg vooraf met de politie wel aan te bevelen.

ABNORMALE SITUATIES

Om begrijpelijke redenen zijn de meeste entreeoplossingen gebaseerd op normale toegangsprocessen, waarbij doorgaans nog wel rekening gehouden wordt met piekmomenten, zoals de tijden dat de meeste kantoormedewerkers arriveren en vertrekken. Er

bestaan echter ook abnormale situaties, waarbij het zaak blijft dat de toegang naar behoren functioneert. Wat gebeurt er tijdens langdurige uitval van de netspanning? Ondersteunen de deuren het beleid tijdens brand? Inspecteurs Brandveiligheid komen aan anekdotes op dit gebied doorgaans niet tekort.

De architect en projectontwikkelaar hanteren normaal de wet- en regelgeving, zoals het Bouwbesluit. In combinatie met de kwaliteitsborging van de leverancier, ontstaat hierdoor over het algemeen een uitstekend en duurzaam product.



KWALITEIT EN ADVIES ZIJN CRUCIAAL

Toch kan een gebruiksvergunning lang niet altijd voorkomen dat incidenten dodelijke slachtoffers tot gevolg hebben. Mensen hebben de natuurlijke neiging om een gebouw via de hoofdingang te verlaten. Ook als er brand is en er onvoldoende bvh-ers zijn om de stroom vluchtende mensen in goede banen te leiden. Vooral dan komt de kwaliteit van een toegangsproduct naar voren. Een topproduct bestaat niet alleen uit glas en metaal, maar ook uit goed advies en interesse van de leverancier in de veiligheid en cultuur van de organisatie van de opdrachtgever. De adviseur is bovendien goed thuis in scenario's die alleen bekend zijn bij iemand die ervaring heeft opgedaan met vele gebouwen, organisaties en entreeoplossingen. Niets is zo moeilijk als voorspellen. Vooral als het de toekomst betreft.

Ondanks alle dreigingen en risico's blijft het natuurlijk essentieel dat met de toegangsoplossing onder normale omstandigheden de ideale situatie wordt bereikt. Dat betekent voldoende capaciteit om ook op drukke momenten geen opstoppen te krijgen. Maar ook dat de entree bijdraagt aan de gewenste uitstraling van het gebouw of het winkelpand. Het is daarom prettig dat effectieve beveiligingsoplossingen niet per definitie in negatieve zin hoeven op te vallen. Men wordt zich pas ervan bewust als het nodig is, Bijvoorbeeld omdat twee personen op één pas door de veiligheidssluis proberen te komen.



WERELDWIJD AANWEZIG.

Wij zijn al meer dan 140 jaar actief in de productie van premium esthetische en beveiligde toegangsoplossingen in Nederland, de Verenigde Staten en China. Wij kunnen vol vertrouwen zeggen dat onze vestigingen wereldwijd te vinden zijn. In landen zonder eigen Boon Edam-vestiging werkt onze Global Export divisie samen met exclusieve distributeurs of biedt ze directe verkoop en services. Door onze wereldwijde aanwezigheid hebben wij uitgebreide kennis van lokale markten en hun unieke toegangseisen.

Bezoek onze website om een Boon Edam expert in uw regio te vinden: www.boonedam.nl/contact