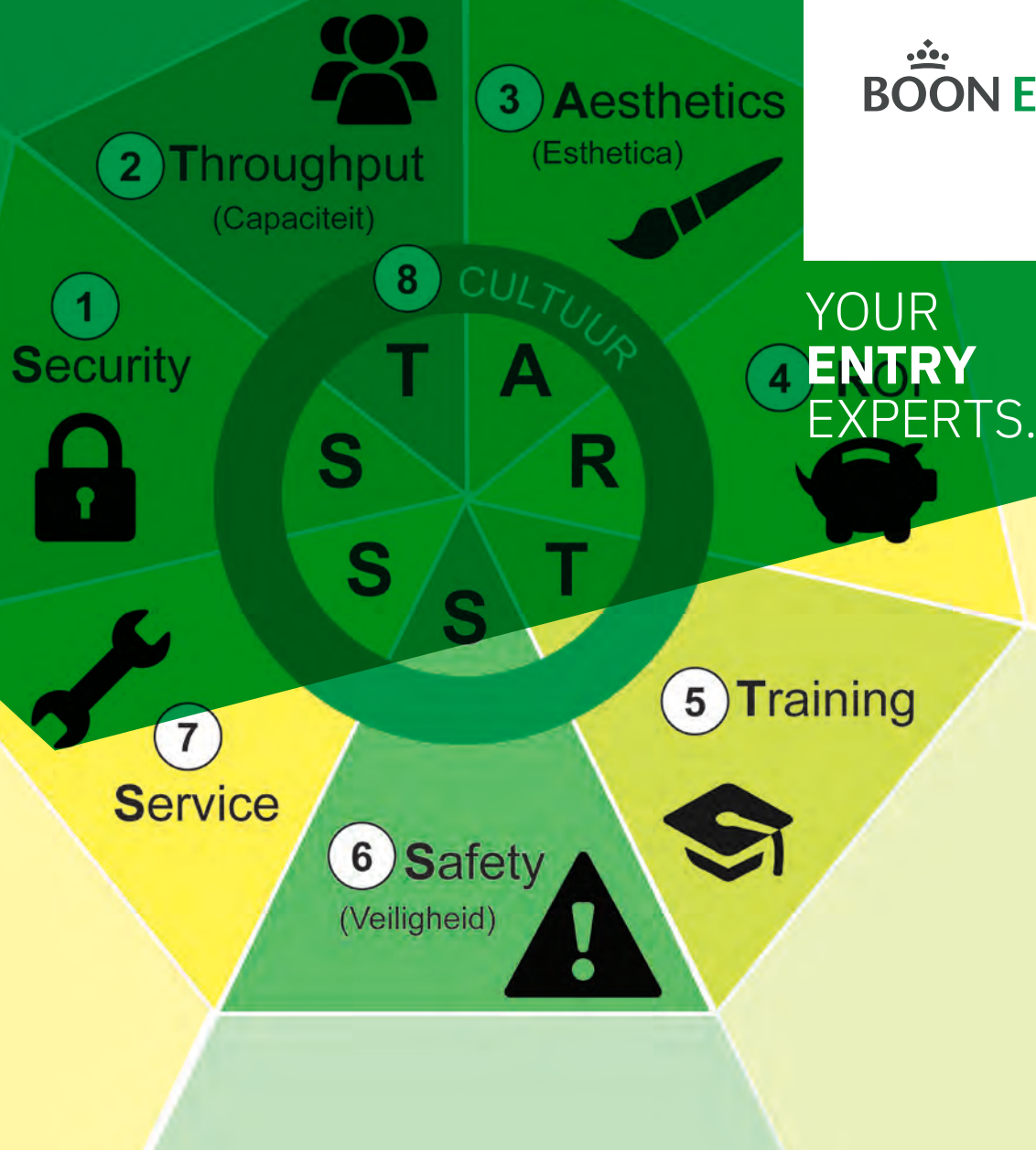




S.T.A.R.T.S.S. BESLISSINGSMETHODIEK VOOR BEVEILIGINGSENTREES

Zeker als er meerdere beslissers in het spel zijn, zoals de architect, de brandweer, de verzekering en de welstandcommissie, is het lastig om het iedereen naar de zin te maken. S.T.A.R.T.S.S. is een beslissingsmethodiek waarin 8 factoren onder de loep genomen moeten worden om tot de beste keuze voor een beveiligingsentree te komen.

1. SECURITY

De risicoanalyse heeft uitgewezen dat een bepaald beveiligingsniveau noodzakelijk is, zodat conform dat niveau schillen worden gecreëerd rond de verschillende risicogebieden. De doorgangen in die schillen mogen beslist niet zwakker zijn dan de schil zelf. Afhankelijk van de risico's zijn aanvullende voorzieningen nodig om fraude met toegangsrechten tegen te gaan.

Bevatten de aangeboden producten de onderstaande eigenschappen?

- ✓ Preventie tegen tailgating
- ✓ Preventie tegen piggybacking
- ✓ Anti-passback ondersteuning
- ✓ Te integreren in ieder toegangscontrolesysteem
- ✓ Minimale aantal foutieve weigeringen (3% of minder)

2. THROUGHPUT (CAPACITEIT)

Een entree kan nog zo veilig zijn, als de capaciteit ontoereikend is, ontstaat irritatie en worden mensen creatief in het omzeilen of zelfs saboteren van de beveiligingsvoorzieningen. In noodsituaties mag de capaciteit zelfs helemaal geen issue zijn.

Bereken zorgvuldig de capaciteit op piekmomenten van uw gebouw en doorgangen:

- ✓ Zijn er bepaalde momenten op een dag dat het extra druk is of er een hoge bezoekersstroom is?
- ✓ Heeft u doorgangen voor een- of tweerichtingsverkeer nodig?

- ✓ Hoe biedt u toegang aan mindervaliden of grote objecten?
- ✓ Biedt de beveiligde doorgang een maximale doorstroming door het constant kunnen aanbieden van toegangspassen?
- ✓ Heeft het beveiligingsproduct een automatische of handmatige bediening

3. AESTHETICS (ESTHETICA)

Op de derde plaats komt esthetica. Veel risicolocaties hebben een representatieve functie, zoals een casino, winkel, luxe hotel of kantoor van een topmerk. Een fraaie entree is dan minstens zo belangrijk als een beveiligde entree en gelukkig hoeft de ene eigenschap niet ten koste te gaan van de andere.

Belangrijke esthetische eigenschappen bestaan uit:

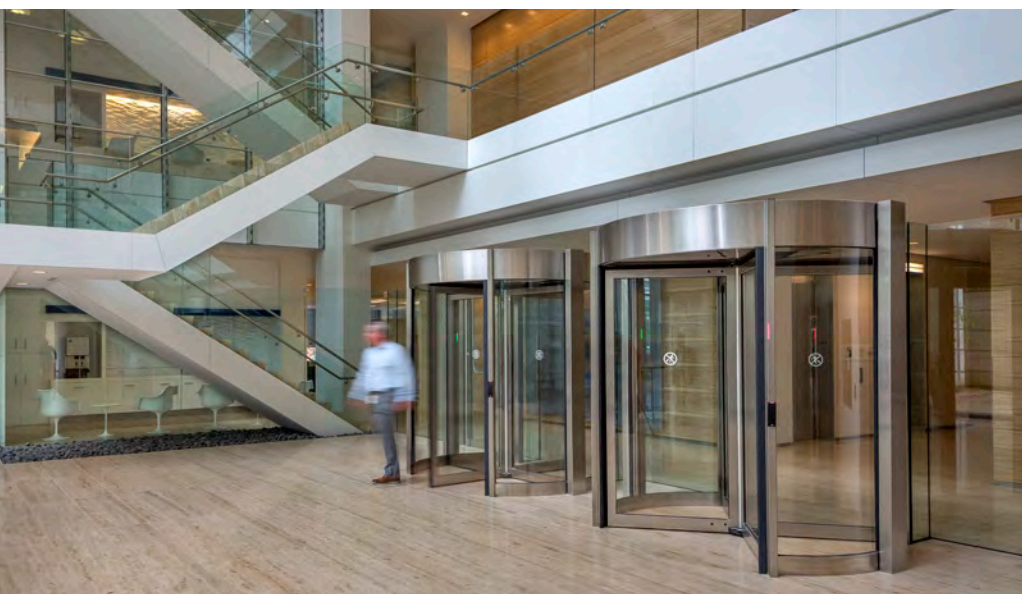
- ✓ Architectonische afwerkingen
- ✓ Glasopties die het design aanvullen
- ✓ Vakmanschap en diverse afwerkingsmogelijkheden voor beveiligingsproducten
- ✓ Grote variatie in maatvoeringen

4. ROI

Tenzij 'the sky the limit is', speelt ook geld altijd een rol. De Return On Investment (ROI) dient wel in verhouding te zijn. Hier kan snel een spanningsveld ontstaan tussen de eerste drie factoren, omdat die allen bijdragen aan de uiteindelijke kostprijs. De adviseur kan in dat geval ondersteunen in het vinden van de beste oplossing.

ROI factoren om te overwegen:

- ✓ Is de beveiligde doorgang een (gedeeltelijke) vervanging van bemande beveiliging?
- ✓ Robuuste en sterke constructie = lange levensduur van producten
- ✓ Energiebesparing



5. TRAINING

Toegang is een proces dat geregeld wordt met procedures. Als gebruikers de procedures niet kennen of niet respecteren, gaat dat ten koste van de effectiviteit van de oplossing.

Bij geavanceerdere oplossingen is het noodzakelijk dat bij het toegangsbeleid betrokken medewerkers door en door weten hoe de entreeoplossing te bedienen is en hoe tijdens bijzondere situaties gehandeld moet worden. Grote organisaties, zoals ziekenhuizen, kunnen hun technische dienst trainen in het verhelpen van kleine storingen, zodat het toegangsproces minimaal verstoord zal worden.

Vraag de potentiële leveranciers van toegangsproducten:

- ✓ Zijn er service-, onderhouds- en overige technische trainingen beschikbaar voor de facilitaire dienst?
- ✓ Worden jullie installatie- en servicemonteurs tussentijds getraind om op de hoogte blijven van de nieuwste technologieën?
- ✓ Bieden jullie gebruikerstrainingen aan medewerkers/gebruikers aan?

6. SAFETY (VEILIGHEID)

Het is van groot belang dat automatische deuren voldoen aan de internationaal geaccepteerde norm EN 16005. Hierin staan onder andere eisen ter voorkoming dat mensen bekneld raken tussen automatische deuren. Maar minstens zo belangrijk is dat de norm rekening houdt met de mogelijkheid van een ontruiming bij een noodsituatie. De deuren moeten geopend blijven, ook als bijvoorbeeld door brand de netspanning wegvalt.

Biedt de leverancier de volgende veiligheidskenmerken?

- ✓ Naleving wet- en regelgeving
- ✓ Voldoet aan de EN16005 norm
- ✓ Akoestische en visuele communicatie voor gebruikers
- ✓ Veiligheidssensoren om te voorkomen dat gebruikers in aanraking komen met de bewegende delen
- ✓ Besturing waarmee de snelheid kan worden aangepast aan diverse situaties en omgevingsfactoren
- ✓ Handleidingen om nieuwe gebruikers te trainen

7. SERVICE

Wie wil vrijdagavond horen dat zijn leverancier of onderhoudsbedrijf pas maandag weer bereikbaar is?

Het is van belang dat een leverancier zo snel mogelijk service verleent op vrijwel elke locatie in Nederland. Gebruikelijk is ook om onderdelen te vervangen voordat zij versleten zijn, zodat de kans op storingen minimaal blijft.

Bekijk of de volgende kenmerken voorkomen in een compleet service aanbod:

- ✓ Landelijke en wereldwijd bevoegde distributiepartners
- ✓ Telefonische ondersteuning
- ✓ Onderdelen: Hoe snel kunnen onderdelen geleverd worden? Dezelfde dag of pas na enkele weken? Worden de servicemonteurs 's nachts bevoorrad?
- ✓ Afspraken over preventief onderhoud

8. CULTUUR

Een beveiligingsentree is geen apparaat om uit een catalogus te bestellen. De perfecte toegang zal altijd het resultaat zijn van veel belangen, die alleen duidelijk worden als de leverancier zich grondig verdiept in de cultuur bij de opdrachtgever.

Hoe gaan mensen met het gebouw om? Welk draagvlak heeft security binnen de organisatie? Zijn er speciale voorzieningen nodig voor ouderen of mindervaliden? Zijn alle stakeholders betrokken bij het besluitvormingsproces? Het zijn vragen die beantwoord dienen te worden, alvorens tot de keuze van een type beveiligingsoplossing wordt overgegaan.

Op basis van deze acht uitgangspunten – is een beveiligingsentree te realiseren die optimaal tegemoet komt aan de lange termijnverwachtingen ten aanzien van de veiligheid, capaciteit, esthetica, duurzaamheid en niet op de laatste plaats: kosten.

Heeft u nog vragen of opmerkingen of wilt u meer weten over de S.T.A.R.T.S.S. methodiek? Neem dan contact op met onze beveiligingsspecialist Ben Buijs, via ben.buijs@boonedam.com of 0299 38 08 47.



WERELDWIJD AANWEZIG.

Wij zijn al meer dan 140 jaar actief in de productie van premium esthetische en beveiligde toegangsooplossingen in Nederland, de Verenigde Staten en China. Wij kunnen vol vertrouwen zeggen dat onze vestigingen wereldwijd te vinden zijn. In landen zonder eigen Boon Edam-vestiging werkt onze Global Export divisie samen met exclusieve distributeurs of biedt ze directe verkoop en services. Door onze wereldwijde aanwezigheid hebben wij uitgebreide kennis van lokale markten en hun unieke toegangseisen.

Bezoek onze website om een Boon Edam expert in uw regio te vinden: www.boonedam.nl/contact