



LIGNES DIRECTRICES ESSENTIELLES POUR
DÉTERMINER **LA CAPACITÉ DE PASSAGE DES**
ACCÈS SÉCURISÉS DE VOTRE BÂTIMENT.

LIVRE BLANC D'EXPERT

**BOON EDAM**
YOUR ENTRY EXPERTS.

DÉTERMINER LA CAPACITÉ DE PASSAGE.

L'une des erreurs les plus fréquentes consiste à sous-estimer le nombre d'entrées et de points de passage nécessaires pour absorber les flux de personnes entrant et sortant d'un bâtiment. Cette notion est communément appelée capacité de passage. Une mauvaise estimation peut entraîner des encombrements aux heures de pointe, générer des frustrations chez les utilisateurs et perturber le bon fonctionnement des activités quotidiennes.

Les fabricants de solutions d'accès indiquent généralement une capacité de passage théorique, par exemple « 30 personnes par minute ». Cette donnée doit toutefois être considérée comme un point de départ. Déterminer la capacité de passage réellement adaptée à votre situation ne se limite pas à un simple calcul. Trois facteurs essentiels doivent également être pris en compte : les performances de la solution d'accès sécurisée ; la vitesse du système de contrôle d'accès ; les erreurs et comportements courants des utilisateurs.



COMMENCEZ PAR UN CALCUL SIMPLE.

Quel que soit le type de solution d'accès sécurisée ou l'emplacement concerné, la capacité de passage doit toujours être évaluée en amont. Pour réaliser ce calcul, il est recommandé d'analyser les deux périodes les plus fréquentées de la journée :

1. À l'ouverture du bâtiment ou au début de la journée de travail

Lorsque les collaborateurs et les visiteurs arrivent sur site. Cette analyse permet de déterminer le flux maximal dans une seule direction.

2. Pendant la pause déjeuner

Lorsque les utilisateurs entrent et sortent du bâtiment. Cette période reflète généralement le trafic bidirectionnel le plus important.

Prenons l'exemple d'un bâtiment accueillant 500 collaborateurs entre 7 h 30 et 8 h 00.

Personnes / Temps = Débit

500 personnes / 30 minutes = 17 personnes par minute, dans un seul sens.

Qu'en est-il de la pause déjeuner ? Si ces mêmes 500 personnes prennent leur pause entre 12 h 00 et 13 h 00, elles se déplacent alors dans les deux sens, entrant et sortant du bâtiment.

Personnes / Temps = Débit

500 personnes / 60 minutes = 8 personnes par minute, dans les deux sens.

Remarque

Ne vous fiez jamais uniquement aux données de votre système de contrôle d'accès si votre bâtiment est équipé de portes battantes ou d'autres solutions permettant facilement le tailgating.

Le tailgating se produit lorsqu'une personne autorisée maintient la porte ouverte pour permettre à d'autres personnes d'entrer sans authentification. Par exemple, un collaborateur badge une seule fois puis laisse passer trois collègues derrière lui.

Dans ce cas, les données enregistrées par le système de contrôle d'accès peuvent sous-estimer le nombre réel de personnes ayant franchi l'entrée.

Les couloirs rapides et les sas de sécurité haute sécurité autorisent généralement le passage d'une seule personne à la fois et dans une seule direction. Les portes tournantes de sécurité, quant à elles, peuvent gérer simultanément des flux dans les deux sens.

Résultat : un nombre réduit de points d'accès peut suffire à absorber un volume de passage plus important.



ALLER AU-DELÀ DES CHIFFRES INDICATIFS.

Les solutions d'accès sécurisées se distinguent de nombreuses façons, notamment par le nombre de sie d'utilisateurs qu'elles peuvent traiter et la vitesse à laquelle elles permettent le passage.

Les fabricants communiquent généralement une capacité de passage indicative pour chaque type de solution d'accès. Toutefois, plusieurs facteurs peuvent influencer les performances réelles et modifier les chiffres annoncés.

Voici quelques questions essentielles à poser au fabricant des solutions que vous envisagez :

1. Quelle est la capacité de passage réelle de la solution d'accès par minute ?

Il peut être utile de demander comment cette capacité a été déterminée. Repose-t-elle sur des essais réalisés sur site, sur des analyses de données réelles ou sur une estimation basée sur des références du marché ?



2. La solution permet-elle un passage simultané dans les deux sens ?

Si la circulation ne peut être gérée que dans un seul sens à la fois, cela peut avoir un impact significatif lors des périodes de forte affluence, notamment à l'heure du déjeuner. Le risque est alors de créer des files d'attente et des encombrements inutiles.

3. La solution est-elle manuelle ou automatique ?

Une solution automatisée fonctionne à une vitesse constante et prévisible. À l'inverse, une solution manuelle dépend du comportement des utilisateurs, ce qui introduit davantage de variations et d'imprévisibilité dans le flux de passage. Cette variabilité peut avoir un impact direct sur la capacité de passage.

4. Quel est l'impact d'un vitrage feuilleté ou pare-balles sur le débit de passage ?


Si vous envisagez d'opter pour un vitrage plus lourd que la configuration standard, il est important de prendre en compte son influence sur les performances de l'installation. Des vantaux plus lourds se déplacent généralement plus lentement, ce qui peut réduire la capacité de passage.

5. La solution prend-elle en charge la mémorisation des autorisations ?

Lorsqu'un utilisateur se présente à un couloir rapide, s'authentifie puis franchit le passage, les vantaux se referment généralement avant que l'utilisateur suivant puisse entrer. Ce fonctionnement peut limiter le débit aux heures de pointe.

La fonction de mémorisation des autorisations permet à plusieurs utilisateurs de présenter leur badge successivement. Tant que les autorisations sont valides, les vantaux restent ouverts et les utilisateurs peuvent franchir le passage de manière continue.

Cette fonctionnalité contribue à améliorer considérablement la fluidité du trafic pendant les périodes de forte affluence.



Le temps nécessaire
à un système de
contrôle d'accès
pour authentifier un
utilisateur a un
impact direct sur la
capacité de passage.

IMPACT DU TEMPS DE VÉRIFICATION.

Un système de contrôle d'accès est un élément essentiel au bon fonctionnement d'une solution d'accès sécurisée. Le temps nécessaire à un dispositif de contrôle d'accès pour authentifier un utilisateur a un impact direct sur la capacité de passage globale. Les fabricants de systèmes de contrôle d'accès indiquent généralement une vitesse de traitement ou un temps de vérification pour chacun de leurs produits. Ces données sont importantes lors du choix d'une solution, car elles influencent directement les performances globales de votre installation.

Voici quelques questions à prendre en compte concernant votre système de contrôle d'accès :

1. Quelle est la capacité de traitement du système de contrôle d'accès par minute ?

Les performances du dispositif de contrôle d'accès lui-même ont une influence significative sur le débit global.

Par exemple, un couloir rapide peut théoriquement permettre le passage de 30 personnes par minute. Toutefois, si le dispositif intégré, tel qu'un scanner d'iris, nécessite 3 secondes pour authentifier chaque utilisateur, la capacité de passage réelle tombe à 12 personnes par minute.

Une différence considérable.

2. Utilisez-vous une stratégie d'authentification à deux facteurs ou multifactorielle ?

Cette approche exige qu'un utilisateur réalise deux ou plusieurs étapes d'authentification avant d'obtenir l'autorisation de passage.

Il peut s'agir, par exemple :

- d'un code PIN associé à une empreinte digitale ;
- d'un badge d'accès associé à un scan de l'iris.

Même lorsque ces vérifications sont effectuées sur un seul appareil, ce processus en plusieurs étapes ralentit inévitablement le flux de passage.

3. Où le système de contrôle d'accès est-il installé par rapport à la solution d'accès sécurisée ?

Lorsque le dispositif n'est pas directement intégré à la solution d'accès, cela peut avoir un impact significatif sur la capacité de passage.

Il n'est pas rare de voir des lecteurs installés sur un mur ou sur une borne indépendante située à plusieurs mètres de l'entrée sécurisée. Cette configuration présente deux inconvénients :

- Elle réduit le niveau de sécurité, puisqu'une personne autre que l'utilisateur authentifié peut potentiellement franchir l'accès pendant le temps de déplacement ;
- Elle ralentit le flux, car l'utilisateur doit parcourir une distance supplémentaire entre le lecteur et l'entrée.

L'emplacement du dispositif joue également un rôle important.

Par exemple, dans le cas d'une porte tournante de sécurité, les utilisateurs pénètrent généralement dans le compartiment par la droite. Si le lecteur est positionné à gauche de l'entrée, l'utilisateur devra traverser le flux sortant puis revenir vers la droite pour entrer dans la porte.

Ces déplacements supplémentaires entraînent une perte de temps et réduisent la fluidité du passage. Enfin, il est important de s'assurer que le dispositif de contrôle d'accès soit facilement visible et intuitif à utiliser.

Un lecteur dissimulé sous une surface en verre noir ou installé à distance de l'entrée peut générer des hésitations et des retards supplémentaires, affectant ainsi les performances globales du système.

LE FACTEUR HUMAIN.

Les capacités de passage annoncées par les fabricants de solutions d'accès sécurisées et de systèmes de contrôle d'accès sont généralement calculées en supposant que les utilisateurs sont formés et adoptent un comportement parfaitement conforme.

Dans des conditions idéales, un utilisateur entraîné met généralement entre 2 et 3 secondes pour franchir une solution d'accès.

La réalité est toutefois différente : les utilisateurs ne se comportent pas toujours de manière optimale.

Voici quelques facteurs humains à prendre en compte lors de l'évaluation de vos besoins en capacité de passage :

1. Les hésitations ;
2. La recherche d'un badge d'accès dans un portefeuille, un sac ou une poche ;
3. Le transport d'objets susceptibles de provoquer un refus d'accès (bagages, colis, etc.), obligeant l'utilisateur à recommencer ;
4. Les échanges ou conversations devant l'entrée, bloquant le passage des autres utilisateurs ;
5. Les nouveaux collaborateurs peu familiarisés avec le système ;
6. Les visiteurs externes et leur fréquence de passage.

Il est recommandé de tenir compte de ces facteurs inévitables et d'ajuster vos estimations de capacité de passage en conséquence.

Bien que de nombreux responsables des services généraux et de la sécurité prennent en considération le niveau de sécurité, l'esthétique ou encore le retour sur investissement lors du choix d'une solution de sécurité physique, la capacité de passage reste souvent sous-estimée.

Pourtant, elle joue un rôle déterminant dans le succès à long terme de l'installation.

Afin de garantir des performances adaptées aux besoins de votre organisation, il est essentiel d'aller au-delà des chiffres théoriques annoncés et d'évaluer la capacité de passage dans des conditions réelles d'utilisation.

Votre fournisseur de solutions d'accès pourra vous accompagner dans le choix de la solution la plus adaptée, en tenant compte à la fois du niveau de sécurité requis et de la capacité de passage nécessaire.



UN RAYONNEMENT INTERNATIONAL.

Nous sommes présents depuis 150 ans, en fabriquant des solutions d'entrée esthétiques et sécurisées de haute qualité aux Pays-Bas, aux États-Unis et en Chine. Forts de nos filiales établies dans les grandes villes du monde entier, nous pouvons affirmer en toute confiance que nous couvrons tous les points du globe. En outre, notre service d'exportation à l'international travaille non seulement en partenariat avec nos distributeurs, mais il commercialise aussi nos produits et services en direct partout dans le monde. Ce vaste réseau nous permet d'occuper une solide position dans le monde et de bien comprendre les marchés locaux ainsi que leurs exigences uniques.

Pour trouver votre expert Boon Edam le plus proche, rendez-vous sur le site :

www.boonedam.fr/contact



Boon Edam S.A.S.
T +33 (0) 1 30 11 05 05
E fr.contact@boonedam.com
I www.boonedam.fr

V1-2606


BOON EDAM
YOUR ENTRY EXPERTS.