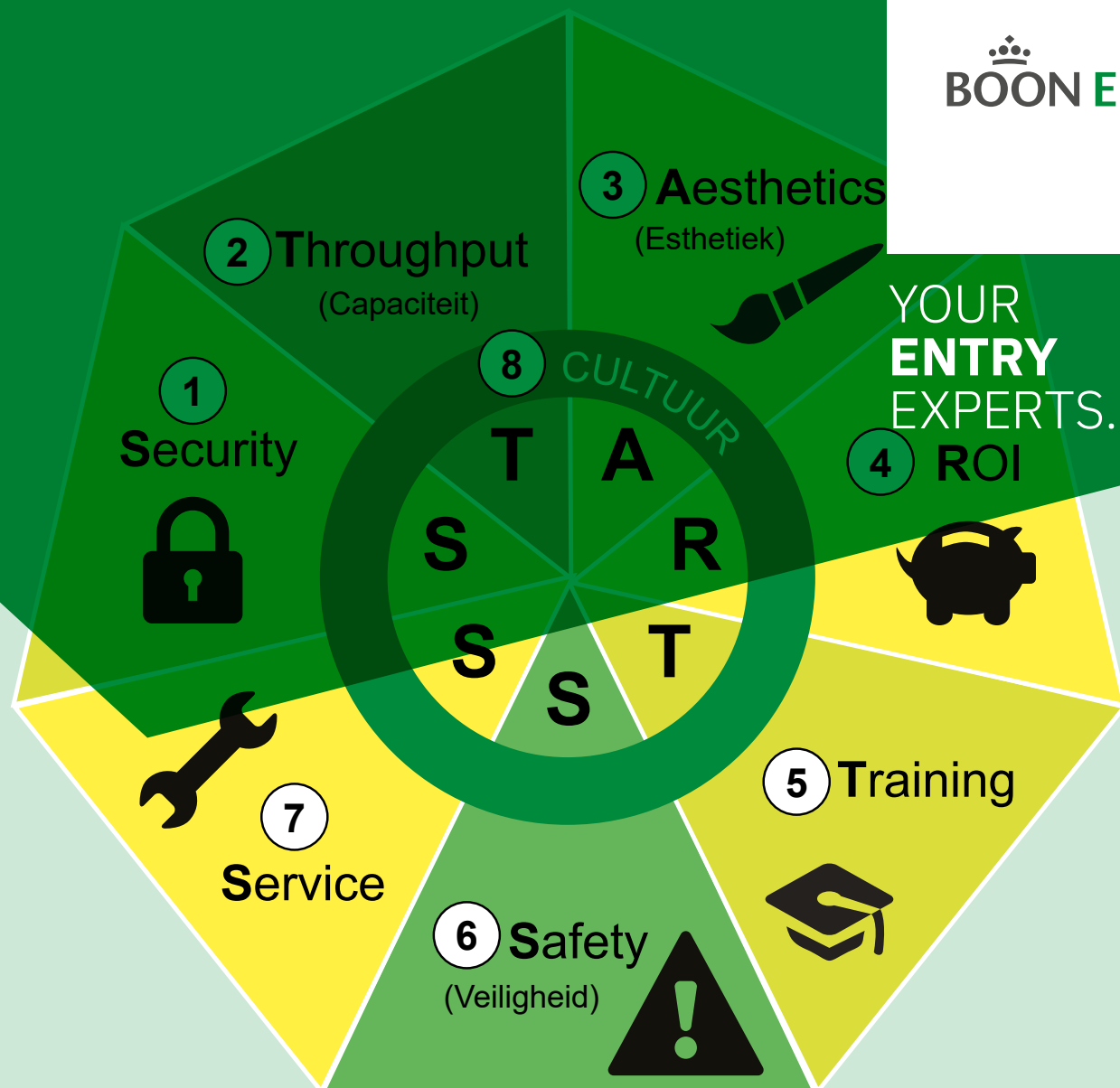




S.T.A.R.T.S.S. BESLISSINGSMETHODIEK VOOR BEVEILIGDE INKOMZONES

Zeker wanneer meerdere partijen betrokken zijn bij het beslissingsproces, zoals de architect, de brandweer, de verzekeringsmaatschappij en de commissie voor stedenbouwkundige voorschriften, is het niet evident om iedereen tevreden te stellen. De S.T.A.R.T.S.S.-beslissingsmethodiek biedt een gestructureerde aanpak waarbij acht factoren grondig worden geëvalueerd om tot de meest geschikte keuze voor een beveiligde inkomzone te komen.

1. SECURITY

Uit de risicoanalyse blijkt dat een bepaald beveiligingsniveau noodzakelijk is. Op basis daarvan worden er beschermingsschillen aangebracht rond de verschillende risicogebieden. De doorgangen in die schillen mogen absoluut niet zwakker zijn dan de schil zelf. Afhankelijk van de vastgestelde risico's kunnen bijkomende maatregelen vereist zijn om misbruik van toegangsrechten tegen te gaan.

Bevatten de aangeboden producten de onderstaande eigenschappen?

- ✓ Preventie van tailgating
- ✓ Preventie van piggybacking
- ✓ Ondersteuning van anti-passback
- ✓ Integreerbaar in elk toegangscontrolesysteem
- ✓ Maximaal drie procent foutieve weigeringen

2. THROUGHPUT (CAPACITEIT)

Een inkomoplossing kan nog zo veilig zijn, als de capaciteit onvoldoende is, leidt dat tot frustratie en zoeken mensen naar manieren om de beveiligingsmaatregelen te omzeilen of zelfs te saboteren. In noodsituaties mag capaciteit nooit een struikelblok vormen.

Bereken zorgvuldig de capaciteit van uw gebouw en doorgangen tijdens piekmomenten:

- ✓ Zijn er specifieke momenten op de dag waarop er een verhoogde drukte of een grote bezoekersstroom is?
- ✓ Hebt u doorgangen nodig voor enkel- of

tweerichtingsverkeer?

- ✓ Hoe voorziet u toegang voor personen met een beperking of voor het doorlaten van grote objecten?
- ✓ Zorgt de beveiligde doorgang voor een maximale doorstroming dankzij de continue aanbieding van toegangsbadges?
- ✓ Is het beveiligingsproduct uitgerust met automatische of handmatige bediening?

3. AESTHETICS (ESTHETIEK)

Op de derde plaats staat esthetiek. Veel risicolocaties hebben ook een representatieve functie, zoals een casino, winkel, luxehotel of het hoofdkantoor van een topmerk. Een aantrekkelijke inkomzone is dan minstens even belangrijk als een beveiligde toegang, en gelukkig hoeft het ene niet ten koste te gaan van het andere.

Belangrijke esthetische eigenschappen zijn onder andere:

- ✓ Architecturale afwerkingen
- ✓ Glasopties die het ontwerp versterken
- ✓ Vakmanschap en diverse afwerkingsmogelijkheden voor beveiligingsoplossingen
- ✓ Ruime variatie in afmetingen

4. ROI

Tenzij er sprake is van een onbeperkt budget, speelt ook het financiële plaatje altijd mee. De Return on Investment (ROI) moet in verhouding staan tot de geleverde waarde. Hierbij ontstaat vaak een spanningsveld tussen de eerste drie factoren, aangezien die allemaal invloed hebben op de uiteindelijke kostprijs. In zo'n geval kan een adviseur ondersteuning bieden bij het vinden van de meest geschikte oplossing.

Factoren om te overwegen bij de ROI:

- ✓ Vervangt de beveiligde doorgang (gedeeltelijk) de aanwezigheid van bemande beveiliging?
- ✓ Robuuste en stevige constructie draagt bij tot een lange levensduur van de oplossingen
- ✓ Mogelijkheid tot energiebesparing



5. TRAINING

Toegang is een proces dat gestuurd wordt door procedures. Wanneer gebruikers deze procedures niet kennen of niet naleven, gaat dat ten koste van de effectiviteit van de oplossing.

Bij meer geavanceerde oplossingen is het essentieel dat de betrokken medewerkers binnen het toegangsbeleid grondig weten hoe de inkomoplossing bediend moet worden en hoe ze moeten handelen in uitzonderlijke situaties. Grote organisaties, zoals ziekenhuizen, kunnen hun technische dienst opleiden om kleine storingen zelf te verhelpen, zodat het toegangsproces zo weinig mogelijk wordt verstoord.

Stel de volgende vragen aan potentiële leveranciers van toegangso oplossingen:

- ✓ Zijn er service-, onderhouds- en andere technische opleidingen beschikbaar voor de facilitaire dienst?
- ✓ Worden jullie installatie- en servicetechnici tussentijds bijgeschoold om op de hoogte te blijven van de nieuwste technologieën?
- ✓ Bieden jullie opleidingen aan voor eindgebruikers en medewerkers?

6. SAFETY (VEILIGHEID)

Het is van groot belang dat automatische deuren voldoen aan de internationaal erkende norm EN 16005. Bovendien moeten beveiligde toegangen voldoen aan de Europese norm EN 17352. Deze normen bevatten onder andere vereisten om te voorkomen dat personen gekneld raken tussen de deuren. Minstens even belangrijk is dat ze ook rekening houdt met de noodzaak tot evacuatie bij noodsituaties. De deuren moeten in dat geval geopend blijven, zelfs wanneer de netspanning uitvalt, bijvoorbeeld bij brand.

Biedt de leverancier de volgende veiligheidskenmerken aan?

- ✓ Naleving van de geldende wet- en regelgeving
- ✓ Conformiteit met de EN 16005-norm of de EN17352-norm
- ✓ Akoestische en visuele signalering voor gebruikers
- ✓ Veiligheidssensoren die voorkomen dat gebruikers in contact komen met bewegende onderdelen
- ✓ Besturingssysteem waarmee de snelheid kan worden aangepast aan verschillende situaties en omgevingsfactoren
- ✓ Duidelijke handleidingen om nieuwe gebruikers op te leiden

7. SERVICE

Niemand wil op vrijdagavond te horen krijgen dat zijn leverancier of onderhoudspartner pas op maandag opnieuw bereikbaar is. Het is belangrijk dat een leverancier zo snel mogelijk service kan verlenen, ongeacht de locatie in België of Luxemburg. Het is bovendien gebruikelijk om onderdelen preventief te vervangen, nog vóór ze versleten zijn, zodat de kans op storingen tot een minimum beperkt blijft.

Ga na of de volgende elementen deel uitmaken van een volledig serviceaanbod:

- ✓ Landelijke en wereldwijd erkende distributiepartners
- ✓ Telefonische ondersteuning
- ✓ Onderdelen: Hoe snel kunnen reserveonderdelen geleverd worden? Nog dezelfde dag of pas na enkele weken? Worden de servicetechniekers 's nachts bevoorrad?
- ✓ Duidelijke afspraken over preventief onderhoud

8. CULTUUR

Een beveiligingsdeur is geen apparaat om uit een catalogus te bestellen. De perfecte toegang zal altijd het resultaat zijn van veel belangen, die alleen duidelijk worden als de leverancier zich grondig verdiept in de cultuur bij de opdrachtgever.

Hoe gaan mensen met het gebouw om? Welk draagvlak heeft security binnen de organisatie? Zijn er speciale voorzieningen nodig voor ouderen of mindervaliden? Zijn alle stakeholders betrokken bij het besluitvormingsproces? Het zijn vragen die beantwoord dienen te worden, alvorens tot de keuze van een type beveiligingsoplossing wordt overgegaan.

Op basis van deze acht uitgangspunten- is een inkombeveiliging te realiseren die optimaal tegemoet komt aan de lange termijnverwachtingen ten aanzien van de veiligheid, capaciteit, esthetiek, duurzaamheid en niet op de laatste plaats: kosten.



WERELDWIJD AANWEZIG.

Wij zijn al 150 jaar actief in de productie van premium esthetische en beveiligde toegangsoplossingen in Nederland, de Verenigde Staten en China. Wij kunnen vol vertrouwen zeggen dat onze vestigingen wereldwijd te vinden zijn. In landen zonder eigen Boon Edam-vestiging werkt onze Global Export-divisie samen met exclusieve distributeurs of biedt ze directe verkoop en services. Door onze wereldwijde aanwezigheid hebben wij uitgebreide kennis van lokale markten en hun unieke toegangseisen.

Bezoek onze website om een Boon Edam-expert in uw regio te vinden: www.boonedam.be/contact