

MÉTHODOLOGIE DE DÉCISION S.T.A.R.T.S.S. POUR LES **ZONES D'ENTRÉE SÉCURISÉES**

Lorsqu'il y a plusieurs parties prenantes impliquées dans le processus décisionnel, comme l'architecte, les services d'incendie, la compagnie d'assurances ou la commission chargée des prescriptions urbanistiques, il n'est pas évident de satisfaire tout le monde. La méthodologie de décision S.T.A.R.T.S.S. propose une approche structurée, basée sur l'évaluation approfondie de huit facteurs, afin d'identifier la solution la plus appropriée pour une zone d'entrée sécurisée.

1. SECURITY

L'analyse des risques révèle qu'un certain niveau de sécurité est nécessaire. Sur cette base, des couches de protection sont mises en place autour des différentes zones à risque. Les passages dans ces couches ne peuvent en aucun cas être plus faibles que la couche elle-même. En fonction des risques identifiés, des mesures supplémentaires peuvent être requises afin d'éviter tout abus des droits d'accès.

Les produits proposés présentent-ils les caractéristiques suivantes?

- ✓ Prévention du tailgating
- ✓ Prévention du piggybacking
- ✓ Prise en charge de l'anti-passback
- ✓ Intégration possible dans tout système de contrôle d'accès
- ✓ Taux maximal de refus erronés de trois pour cent

2. THROUGHPUT (CAPACITÉ)

Une solution d'accès peut être très sécurisée, mais si sa capacité est insuffisante, cela engendre de la frustration et pousse les utilisateurs à chercher des moyens de contourner ou même de saboter les mesures de sécurité. En situation d'urgence, la capacité ne doit jamais constituer un obstacle.

Calculez soigneusement la capacité de votre bâtiment et de vos points de passage pendant les heures de pointe:

- ✓ Y a-t-il des moments spécifiques de la journée où l'affluence est plus élevée ou où un grand nombre de visiteurs est attendu?

- ✓ Avez-vous besoin de passages à sens unique ou à double sens?
- ✓ Comment assurez-vous l'accès aux personnes à mobilité réduite ou le passage d'objets encombrants?
- ✓ Le passage sécurisé permet-il un débit maximal grâce à la présentation continue des badges d'accès?
- ✓ Le dispositif de sécurité est-il équipé d'un fonctionnement automatique ou manuel?

3. AESTHETICS (ESTHÉTIQUE)

En troisième position vient l'esthétique. De nombreux sites à risque remplissent également une fonction représentative, comme un casino, un magasin, un hôtel de luxe ou le siège principal d'une marque prestigieuse. Une zone d'entrée attrayante est alors tout aussi importante qu'un accès sécurisé, et heureusement, l'un ne doit pas se faire au détriment de l'autre.

Parmi les caractéristiques esthétiques importantes, on retrouve notamment:

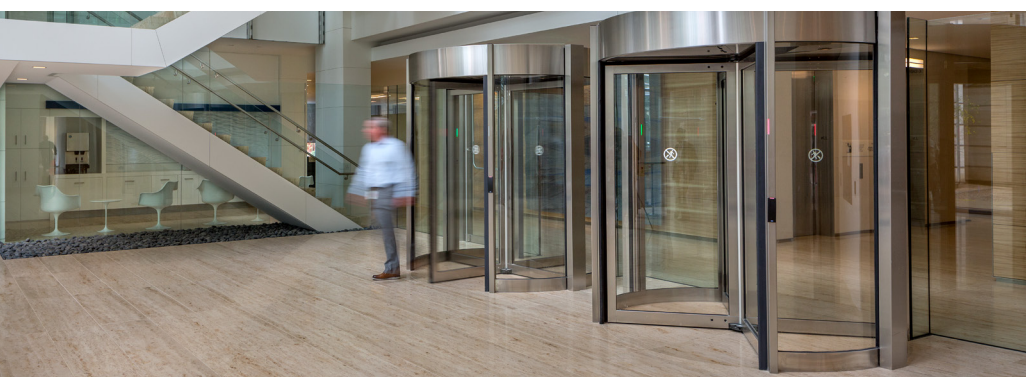
- ✓ Finitions architecturales
- ✓ Options de vitrage renforçant le design
- ✓ Savoir-faire et multiples possibilités de finition pour les solutions de sécurité
- ✓ Large éventail de dimensions

4. ROI (RSI)

Sauf en cas de budget illimité, l'aspect financier entre toujours en ligne de compte. Le retour sur investissement (ROI) doit être proportionnel à la valeur apportée. Il existe alors souvent une tension entre les trois premiers facteurs, car chacun d'eux influence le coût final. Dans un tel cas, un conseiller peut vous aider à trouver la solution la plus appropriée.

Facteurs à prendre en compte pour le ROI:

- ✓ Le passage sécurisé remplace-t-il partiellement ou totalement la présence d'agents de sécurité?
- ✓ Une construction robuste et solide contribue à la longue durée de vie des solutions
- ✓ Possibilité de réaliser des économies d'énergie



5. TRAINING (FORMATION)

L'accès est un processus régi par des procédures. Lorsque les utilisateurs ne les connaissent pas ou ne les respectent pas, cela nuit à l'efficacité de la solution.

Pour les solutions plus avancées, il est essentiel que les collaborateurs concernés dans le cadre de la politique d'accès maîtrisent parfaitement l'utilisation de la solution d'accès et sachent comment réagir en cas de situations exceptionnelles. Les grandes organisations, comme les hôpitaux, peuvent former leur service technique afin qu'il puisse résoudre lui-même de petites pannes, minimisant ainsi les interruptions du processus d'accès.

Posez les questions suivantes aux fournisseurs potentiels de solutions d'accès:

- ✓ Des formations en service, maintenance et autres aspects techniques sont-elles disponibles pour le service des infrastructures?
- ✓ Vos techniciens d'installation et de maintenance bénéficient-ils de formations continues pour rester à jour avec les dernières technologies?
- ✓ Proposez-vous des formations pour les utilisateurs finaux et les membres du personnel?

6. SAFETY (SÉCURITÉ)

Il est essentiel que les portes automatiques soient conformes à la norme internationale EN16005. Cette norme comprend notamment des exigences visant à éviter que des personnes ne se retrouvent coincées entre les portes. Il est tout aussi important qu'elle tienne compte de la nécessité d'évacuation en cas d'urgence. Dans une telle situation, les portes doivent rester ouvertes, même en cas de coupure de courant, par exemple en cas d'incendie.

Le fournisseur propose-t-il les caractéristiques de sécurité suivantes?

- ✓ Respect de la législation et de la réglementation en vigueur
- ✓ Conformité à la norme EN16005
- ✓ Signalisations acoustique et visuelle pour les utilisateurs
- ✓ Capteurs de sécurité empêchant le contact des utilisateurs avec des éléments en mouvement
- ✓ Système de commande permettant d'adapter la vitesse selon différentes situations et conditions environnementales
- ✓ Manuels clairs pour former les nouveaux utilisateurs

7. SERVICE

Personne ne souhaite apprendre un vendredi soir que son fournisseur ou partenaire de maintenance ne sera joignable qu'à partir du lundi. Il est important qu'un fournisseur puisse intervenir le plus rapidement possible, quelle que soit la localisation en Belgique. Il est également courant de remplacer préventivement certaines pièces avant qu'elles ne soient usées, afin de minimiser le risque de pannes.

Vérifiez si les éléments suivants font partie d'une offre de service complète:

- ✓ Partenaires de distribution reconnus au niveau national et international
- ✓ Support téléphonique
- ✓ Pièces détachées: quelle est la rapidité de livraison des pièces de rechange? Sont-elles disponibles le jour même ou faut-il attendre plusieurs semaines? Les techniciens de maintenance sont-ils réapprovisionnés durant la nuit?
- ✓ Accords clairs concernant la maintenance préventive

8. CULTURE

Une entrée sécurisée n'est pas un simple appareil à commander dans un catalogue. Un accès parfaitement adapté est toujours le résultat d'intérêts multiples, qui ne deviennent apparents que si le fournisseur s'immerge réellement dans la culture du client.

Comment les utilisateurs interagissent-ils avec le bâtiment? Quel est le degré d'adhésion à la sécurité au sein de l'organisation? Des aménagements spécifiques sont-ils nécessaires pour les personnes âgées ou à mobilité réduite? Toutes les parties prenantes sont-elles impliquées dans le processus décisionnel? Ce sont des questions qui doivent être clarifiées avant de choisir un type de solution de sécurité.

Sur la base de ces huit principes, il est possible de concevoir une entrée sécurisée qui répond de manière optimale aux attentes à long terme en matière de sécurité, de capacité, d'esthétique, de durabilité et, non des moindres: de coûts.



UN RAYONNEMENT INTERNATIONAL.

Depuis plus de 150 ans, nous fabriquons des solutions d'entrée sécurisées haut de gamme et élégantes aux Pays-Bas, aux États-Unis et en Chine. Forts de nos filiales établies dans les grandes villes du monde entier, nous pouvons affirmer en toute confiance que nous couvrons tous les points du globe. En outre, notre service d'exportation à l'international travaille non seulement en partenariat avec nos distributeurs mais il commercialise aussi nos produits et services en direct partout dans le monde. Ce vaste réseau nous permet d'occuper une solide position dans le monde et de bien comprendre les marchés locaux ainsi que leurs exigences uniques.

Pour trouver votre expert Boon Edam le plus proche, rendez-vous sur le site:

www.boonedam.be/fr-be/contact